

Правила оказания линейки услуг «Защита информации с использованием программного продукта S-crypto VPN 1.0»

1. Настоящие Правила являются публичной офертой, актуальная версия которой размещена по ссылке <http://www.cloud.mts.by>. Заказывая услуги линейки «Защита информации с использованием программного продукта S-crypto VPN 1.0», Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и принимает их.

МТС вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, публикуя изменения на официальном сайте компании <https://cloud.mts.by>. С момента таких изменений, новая редакция Правил становится неотъемлемой частью Договора с Заказчиком.

2. В настоящих Правилах используются следующие термины и их значения:

2.1. Договор – совокупность документов, которые в случае противоречия их условий применяются в со следующим приоритетом: подписанное Заказчиком Приложение обслуживания к Договору на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud», Договор на предоставление услуг по тарифному плану «МТС Cloud», Порядок предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud», и Правила оказания линейки услуг «Защита информации с использованием программного продукта «S-crypto VPN 1.0» на тарифном плане «МТС Cloud»;

2.2. Линейка услуг «Защита информации с использованием программного продукта S-crypto VPN 1.0» (далее – Услуги) – перечень услуг по обеспечению конфиденциальности и целостности передаваемой информации при межсетевом взаимодействии и удаленном доступе в ведомственных/ корпоративных территориально распределенных сетях, банковских платежных системах, Ip-телефонии, видеоконференциях на основе программного продукта «S-crypto VPN 1.0»;

2.3. Программный продукт S-crypto VPN 1.0 (далее – Программный продукт) – комплекс средств сетевой защиты, которые содержат встроенные средства криптографической защиты информации, сертифицированные в Республике Беларусь на соответствие техническому регламенту Республики Беларусь «Информационные технологии. Средства защиты информации. Информационная безопасность» (ТР 2013/027/ВУ), на основе которого оказываются Услуги.

Программный продукт распространяется Правообладателем по следующим видам лицензий:

- Клиент безопасности S-crypto Client;
- Сервер безопасности S-Crypto VPN Server.

2.4. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственности «Эс-Крипто», зарегистрированное по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 23, корпус 1, пом. 2 (офис 903);

2.5. Туннель – соединение между сетями или узлами.

2.6. Инцидент – любое обнаруженное событие, способное привести к частичной или полной недоступности Услуг.

2.7. Плановые регламентные работы – плановые работы по обслуживанию оборудования МТС, которые имеют значительную степень влияния на Услугу.

2.8. Срочные работы – работы, которые проводятся по факту возникновения Инцидента, приведшего к прерыванию предоставления Услуг

3. В рамках настоящих Правил Заказчику могут быть оказаны следующие услуги линейки «Защита информации с использованием программного продукта «S-crypto VPN 1.0»:

3.1. Услуга «Клиент безопасности S-crypto Client» – услуга по обеспечению конфиденциальности и целостности передаваемой информации при межсетевом взаимодействии и удаленном доступе в ведомственных/ корпоративных территориально распределенных сетях, банковских платежных системах, Ip-телефонии, видеоконференциях, содержит встроенные средства криптографической защиты информации.

3.2. Услуга «Сервер безопасности S-Crypto VPN Server» – услуга по обеспечению конфиденциальности и целостности передаваемой информации при межсетевом взаимодействии и удаленном доступе в ведомственных/ корпоративных территориально распределенных сетях, банковских платежных системах, Ip-телефонии, видеоконференциях, содержит встроенные средства криптографической защиты информации, а также фильтрацию как трафика подсетей, проходящего через него.

4. В рамках Услуг СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее – МТС) осуществляет консультационную и техническую поддержку Заказчика на уровне L1, которая включает в себя:

- консультации по вопросам пользования услугами/жалобам Заказчика;
- проверку работоспособности услуги, проведение работ по восстановлению ее работоспособности;
- при необходимости поиск и устранение проблем на стороне Правообладателя;
- информирование Заказчика об устранении проблемы.

5. МТС не передает Заказчику имущественные права на Программный продукт.

Заказчику в рамках оказания Услуг предоставляется возможность использования Программного продукта по прямому назначению, включая запуск и работу с ними (использование заложенных в Программные продукты функциональных возможностей).

6. Для подключения, изменения или отключения Услуг необходимо обратиться к МТС по e-mail: sales@cloud.mts.by или к персональному менеджеру, а также подписать Приложение обслуживания к Договору на предоставления услуг по тарифному плану «МТС Cloud».

Изменение Услуг оформляется подписанием Приложения обслуживания в новой редакции.

7. Оплата услуг. Тарификация:

7.1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с Прейскурантом тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые СООО «Мобильные ТелеСистемы» определяется по результатам анализа опросного листа Заказчика исходя из следующего:

- в отношении услуги «Клиент безопасности S-crypto Client» стоимость определяется в зависимости от количества пользователей;

- в отношении услуги «Сервер безопасности S-Crypto VPN Server» в зависимости от количества туннелей.

7.2. Интервал тарификации Услуг составляет 1 месяц. Тарификация осуществляется в момент добавления услуги на лицевой счет Заказчика и далее ежемесячно 1-го числа отчетного периода.

7.3. При оказании Услуги неполный календарный месяц, Заказчик производит оплату в полном объеме согласно установленному тарифу.

8. В процессе пользования Услугами запрещено предпринимать намеренные попытки обхода установленных ограничений ресурсов, на основе которых будут оказаны Услуги; передавать и распространять параметры доступа (учетные данные), третьим лицам

9. Возможность использования Программного продукта предоставляется Заказчику в соответствии с принципом «как есть». МТС не дает никаких дополнительных гарантий, кроме установленных Правообладателем. Заказчик самостоятельно несет ответственность за выбор Услуг (Программного продукта, на основе которого оказывается Услуга) для достижения нужных результатов, за их использование, а также за результаты, полученные с их помощью.

Права на использование Программного продукта приобретаются МТС непосредственно у правообладателей либо через их официальных представителей (дилеров) путем заключения соответствующих лицензионных/сублицензионных договоров. При этом МТС не является разработчиком Программного продукта и не имеет доступа к объектному коду указанного Программного продукта.

МТС не даёт Заказчику гарантии в части:

(i) отсутствия в Программном продукте различного рода компьютерных вирусов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или изменить данные Заказчика, вывести из строя его оборудование или иное программное обеспечение, установленное на таком оборудовании;

(ii) отсутствия в Программном продукте, скрытых (недокументированных) функциональных возможностей, которые могут привести к каким-либо убыткам для Заказчика.

10. Заказчик обязан соблюдать условия, установленные Правообладателем для использования Программных продуктов, а также не совершать действий, которые могут привести к нарушению авторских прав в отношении Программных продуктов, используемых при оказании Услуг, в том числе:

- не удалять, не изменять или не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Программных продуктах;

- не выполнять вскрытие технологии, декомпиляцию и дизассемблирование Программных продуктов;

- не нарушать условий лицензионного соглашения, установленных правообладателем Программных продуктов;

- не снимать защиту программного обеспечения, встроенную в Программный продукт, и не использовать Программный продукт без такой защиты

- не публиковать эталонные тесты Программного продукта (тесты, демонстрирующие работоспособность и быстродействие);

- не создавать дополнительные копии Программного продукта;

- не нарушать иные условия лицензионного соглашения об использовании Программного продукта.

11. МТС с предварительным уведомлением Заказчика имеет право приостановить оказание Услуг и не несет ответственности за Инциденты и иные обстоятельства, повлекшие за собой недоступность (частичную недоступность) Услуг, в следующих случаях:

11.1. проведения срочных или плановых регламентных работ на оборудовании МТС;

11.2. любые задержки и прерывания, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или компьютерных программах (программном обеспечении), либо иные объективные технологические причины, а также задержки и прерывания в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, при условии, что все вышеперечисленные события произошли не по вине МТС;

11.3. согласованная с Заказчиком приостановка или прекращение предоставления Услуг, в том числе приостановка оказания Услуг для изменения параметров предоставляемых Услуг;

11.4. при выявлении несанкционированного доступа к Услугам;

11.5 в иных случаях, предусмотренных Договором.

12. МТС без предварительного уведомления Заказчика имеет право приостановить оказание Услуг и не несет ответственности за Инциденты и иные обстоятельства, повлекшие за собой недоступность (частичную недоступность) Услуг, при в следующих случаях:

12.1. умышленные или неумышленные действия Заказчика, в том числе изменение Заказчиком настроек компьютерных программ (программного обеспечения), прямо или косвенно влияющие на доступ к Услугам и/или на программно-аппаратный комплекс МТС, производимые без согласования с МТС;

12.2. отказ или неспособность Заказчика обеспечить содействие МТС в установлении и устранении Инцидентов;

12.3. неработоспособность программно-аппаратного комплекса Заказчика или его несовместимость с Услугами;

12.4. просрочки оплаты Услуг и/или нахождения Заказчика в блокировке, в том числе по другим Договорам, МТС может приостановить оказание Услуг до полного исполнения обязательств по оплате.

12.5. в иных случаях, предусмотренных Договором.

13. В случае прекращения оказания Услуг, Заказчик обязан удалить Программный продукт и его инсталляционные файлы с компьютеров (серверов) пользователей.

14. В случае прекращения оказания Услуг от услуг до окончания согласованного срока их оказания, стоимость Услуг не уменьшается пропорционально количеству календарных дней предоставления услуг.

15. Перерывы в оказании Услуг, не зависящие от МТС, не являются основанием для перерасчета стоимости Услуг. После возобновления оказания услуг с Заказчика списывается стоимость Услуг за весь период приостановления оказания Услуг, если такое приостановление вызвано действиями (бездействием) Заказчика или привлеченных им третьих лиц.

16. Заказчик может оставить отзыв о качестве оказания Услуг на сайте <https://cloud.mts.by/> или при коммуникации с менеджером МТС в письменном или устном виде.